

Fietskoeriers

SINDS 2013

PAKKET & POST



APELDOORN

Algemene Voorwaarden 2017

Artikel 01 DEFINITIES

De volgende definities zijn voor deze algemene voorwaarden van toepassing:

AVC:	De Algemene VervoersConditioes in de laatste versie.
AVK:	Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten in de laatste versie.
CMR:	Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.
Fietskoeriers Apeldoorn:	De gebruikers van deze voorwaarden, zijnde de eenmanszaak Fietskoeriers Apeldoorn (kvk: 57351422)
Koerier:	Degene die een zending van de opdrachtgever van A naar B vervoert en daarbij wensen van de opdrachtgever in acht neemt.
Zending:	Een informatiedrager, een geadresseerd en/of ongeadresseerd document dan wel een ander geadresseerd/ongeadresseerd materiaal dat Fietskoeriers Apeldoorn bij wijze van haar dienstverlening vervoert en/of laat vervoeren en afleveren in opdracht van haar opdrachtgever door een daartoe aangewezen vervoerder.
Opdrachtgever:	De contractuele wederpartij van Fietskoeriers Apeldoorn.
Ontvanger:	Geadresseerde, (mede)bewoner of ondergeschikte werkzaam op hetzelfde afleveradres aan wie de zending afgeleverd dient te worden. Het kan ook om de opdrachtgever gaan.
Overmacht:	Een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden. (bijv. extreme weersomstandigheden, materiaalpech, diefstal of een aanrijding).
Uitvoerder:	derde die voor Fietskoeriers Apeldoorn ondersteunende activiteiten verricht, bijvoorbeeld: Fulfillment, adressering, frankering.

Artikel 02 TOEPASSELIJKHEID

Op alle producten en diensten, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die met Fietskoeriers Apeldoorn zijn of worden aangegaan zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Alle opdrachten worden door Fietskoeriers Apeldoorn onder de Algemene Voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en een dergelijke afspraak schriftelijk door Fietskoeriers Apeldoorn is bevestigd.

Op de werkzaamheden zijn daarnaast de laatste versies van de volgende voorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK, de algemene vervoerscondities (AVC) en het verdrag met betrekking tot internationaal vervoer over de weg (CMR).

Op postzendingen welke door PostNL vervoerd worden, zijn ook de Algemene Voorwaarden voor opgedragen Postvervoerder (AVP) van PostNL van toepassing.

Fietskoeriers Apeldoorn heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en verwijst naar de meest recente versie op onze website.

Artikel 03 VERGOEDINGEN EN UITVOERING

1. Zonder nadere instructies van opdrachtgever heeft Fietskoeriers Apeldoorn het recht restanten en/of onherstelbare zending, van de opdracht te retourneren. Alle directe en indirecte kosten, die verband houden met het retourneren van het materiaal, komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Fietskoeriers Apeldoorn is gerechtigd zaken van opdrachtgever of zaken die door de opdrachtgever aan Fietskoeriers Apeldoorn zijn aangeboden onder zich te houden tot voldoening heeft plaatsgevonden van alle bedragen die door de opdrachtgever zijn verschuldigd, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde, of op andere zaken van de opdrachtgever. Dit retentierecht heeft Fietskoeriers Apeldoorn ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
3. Levering, resp. uitvoering geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende afgesproken tijd, dan wel door de desbetreffende vervoerder gehanteerde overkomstduur. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, zal hiertoe het overwerk en ander eventueel extra

- gemaakte kosten extra in rekening worden gebracht. Bij niet tijdige levering dient Fietskoeriers Apeldoorn schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
4. Zendingen dienen volgens de Aanlevervoorwaarden van Fietskoeriers Apeldoorn te worden aangeleverd. De Aanlevervoorwaarden zijn t.a.t. Bij Fietskoeriers Apeldoorn op te vragen.

Artikel 04 OPHALEN VAN ZENDINGEN

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de zendingen op een met Fietskoeriers Apeldoorn overeengekomen ophaalmoment en ophaallocatie klaarstaan en zodoende door Fietskoeriers Apeldoorn kunnen worden meegenomen, tenzij anders door de opdrachtgever en Fietskoeriers Apeldoorn is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Fietskoeriers Apeldoorn tijdig in het bezit is van de benodigde informatie voor het succesvol ophalen van de zendingen.
3. De afzender is verplicht de zending correct te verpakken en juist te frankeren en op de afgesproken tijd ter vervoer te kunnen aanbieden.
4. Indien een zending niet correct is verpakt of gefrankeerd, heeft de koerier het recht om de zending te weigeren. In geen geval is Fietskoeriers Apeldoorn verantwoordelijk voor het onjuist, onvoldoende of niet frankeren of aantekenen van een zending.
5. Wanneer uw uitgaande post het volume van een hakve postzak overstijgt en/of er meer dan 2 hoge A4-dozen bij zitten, brengen wij een extra rit a €6,50 in rekening. Wanneer uw inkomende post buitensporig meer is dan de voor Fietskoeriers Apeldoorn normale proporties brengen wij extra kosten in rekening.

Artikel 05 BEZORGEN VAN ZENDINGEN

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de zendingen op de met Fietskoeriers Apeldoorn overeengekomen bezorgafspraak door een daarvoor bevoegde persoon in ontvangst genomen kunnen worden, tenzij anders met opdrachtgever is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Fietskoeriers Apeldoorn tijdig in het bezit is van de benodigde informatie voor het succesvol bezorgen van de zendingen.
3. Fietskoeriers Apeldoorn biedt zendingen die als pakket zijn aangeleverd, standaard eenmaal aan. Verdere afhandeling als een extra bezorgpoging, retourneren of opslag gaat in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 06 ZENDINGEN / OPDRACHTEN BUITENLAND

1. Op opdrachten die geheel of deels buiten Nederland dienen te worden uitgevoerd, zijn met inachtneming van het onderstaande dezelfde voorwaarden van toepassing als voor opdrachten die geheel in Nederland dienen te worden uitgevoerd.
2. Fietskoeriers Apeldoorn geeft in geen geval garanties betreffende de overkomstduur aangaande zendingen die geheel of deels buiten Nederland te dienen worden uitgevoerd.
3. Tarieven voor zendingen naar het buitenland zijn op te vragen bij Fietskoeriers Apeldoorn. Wij hanteren hierin dezelfde tarieven als PostNL.
4. Naast deze Algemene Voorwaarden en overige tussen partijen gemaakte afspraken, zijn op het internationale vervoer van zendingen/materiaal naar gelang van toepassing:
 - voor wegvervoer het CMR-Verdrag
 - Voor luchtvervoer de Warschau Conventie
 - De door de betreffende uitvoerder gehanteerde (Algemene) Voorwaarden.
5. De opdrachtgever blijft altijd aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het niet betalen door de geadresseerde van invoerrechten en BTW alsmede de kosten voor het retour zenden van de goederen.

Artikel 07 TRANSPORT EN VERPLICHTINGEN FIETSKOERIERS APELDOORN

1. Aan het totaal te vervoeren volume en gewicht is een maximum gesteld. De koerier is t.a.t. gerechtigd een zending te weigeren op basis van het gewicht of volume.
2. Fietskoeriers Apeldoorn is verplicht de zendingen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen.
3. Fietskoeriers Apeldoorn is verplicht om de voor vervoer bestemde zendingen af te leveren in de staat waarin deze aan Fietskoeriers Apeldoorn zijn aangeboden.

Artikel 08 BETALINGEN / OPSCHORTING

1. De opdrachtgever is verplicht binnen 30 dagen na ontvangen van factuur het te betalen bedrag over te maken naar Fietskoeriers Apeldoorn.
2. De actuele tarieven die worden gehanteerd zijn te vinden op www.fietskoeriersapeldoorn.nl of zijn contractueel vastgelegd. Prijsveranderingen en facturen worden door de debiteur geaccepteerd en akkoord bevonden wanneer er niet binnen 8 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bezwaar is ingediend.
3. Indien de debiteur in verzuim is zullen na de tweede herinnering ook administratiekosten in rekening gebracht worden à €15,-.
4. De debiteur is verplicht Fietskoeriers Apeldoorn op de hoogte te houden van haar huidige adres. Evt. schade die ontstaat door het niet (tijdig) doorgeven van de adreswijziging komt nooit ten laste van Fietskoeriers Apeldoorn.
5. Contracten met een onbepaalde aflooptdatum kunnen worden ontbonden met een opzegtermijn van 3 maanden (tenzij anders overeengekomen in een contract) met ingang van de eerste van de maand.
6. Naast de gevallen omschreven in de wet kan een contract met Fietskoeriers Apeldoorn door elk van de partijen in de volgende gevallen tussentijds, met onmiddellijke ingang, worden beëindigd.
 - In geval van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf)
 - In geval van (aanvraag van) surseance van betaling van een der partijen of in geval van schuldsanering van de opdrachtgever.
 - Indien de opdrachtgever of de derde voor wiens rekening en risico en onder wiens verantwoordelijkheid de handling wordt uitgevoerd, jegens Fietskoeriers Apeldoorn in genoeke is in de nakoming van op hem rustende betalingsverplichtingen.
7. Op contractuele ritten, losse ritten en de breng- en of haalservice wordt jaarlijks een inflatiecorrectie toegepast.
8. Het overzicht betalingsvoorwaarden is te vinden in 'Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden'.
9. Alle prijzen genoemd in deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief BTW.

Artikel 09 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de zendingen en de inhoud daarvan. De opdrachtgever dient de zending naar behoren te verpakken. Er dient altijd een verpakkingsmateriaal om de zending te zitten.
2. De opdrachtgever is tegenover Fietskoeriers Apeldoorn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de aangeboden zendingen aan de bedrijfsmiddelen of personen ingehuurd, of in dienst van Fietskoeriers Apeldoorn, indien deze aantoonbaar veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever.

Artikel 10 RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Fietskoeriers Apeldoorn is, behoudens overmacht en met inachtneming van de navolgende bepalingen, aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zaken, met uitzondering van de in artikel 10.3 benoemde situaties en tot een maximum van €454,00.
2. Indien een zending niet op het overeengekomen tijdstip geleverd is, brengt Fietskoeriers Apeldoorn de rit niet in rekening.
3. Elke aansprakelijkheid van Fietskoeriers Apeldoorn in geval van overmacht aan haar zijde is uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Fietskoeriers Apeldoorn onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.
4. Elke klacht van de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 8 werkdagen nadat de specifieke aan deze klacht ten grondslag liggende dienst is uitgevoerd, door Fietskoeriers Apeldoorn schriftelijk en deugdelijk te zijn ontvangen. Elk recht op schadevergoeding vervalt indien een klacht niet binnen 8 werkdagen na datum van verzending is ingediend.

Artikel 11 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Alle geschillen, die onderling niet kunnen worden opgelost, zullen in de eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.

Artikel 12 BESCHERMING PERSOONS- EN BEDRIJFSGEGEVENS

Fietskoeriers Apeldoorn verplicht zich om de informatie over personen, bedrijven en organisaties waarover Fietskoeriers Apeldoorn beschikt, niet aan derden bekend te maken, tenzij de opdrachtgever hierom verzoekt of enige wettelijke regelgeving hiertoe verplicht.